



## Praktijkreglement

Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen

### **Rookverbod**

Om een gezonde (werk)omgeving te kunnen waarborgen, geldt een algeheel rookverbod in de praktijk (wachtruimte, behandelkamers en oefenzaal).

### **Verlies of diefstal**

Indien u een jas of andere eigendommen achterlaat aan bijvoorbeeld de kapstok of in de wachtruimte, let er alstublieft op dat zich daar geen spullen van waarde in bevinden. De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen in of rondom het pand.

### **Parkeren**

De praktijk heeft een aantal parkeerplaatsen waar u gebruik van kunt maken. Voor zowel automobilisten als fietsers geldt dat u zodanig parkeert dat anderen daar geen overlast van ondervinden.

### **Afspraken**

Wanneer u reeds een afspraak heeft kunt u zich rechtstreeks naar de wachtkamer begeven, melden bij de receptie is niet nodig. Uw fysiotherapeut zal u op de afgesproken tijd halen. Wanneer u tien minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dit alstublieft bij de receptie. Voor de afspraakkaart geldt dat deze ten alle tijde meegenomen moet worden, ook als u uw afspraken zelf noteert. De therapeut kan hier de volgende afspraken op invullen.

### **Calamiteiten**

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie/brandweer) op te volgen. Voor uw veiligheid is de beschrijving naar de nooduitgang meerdere malen aangebracht in en om de behandelkamers.

### **Aansprakelijkheid**

De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, wanneer dit ontstaat bij het niet navolgen van de instructies van de fysiotherapeut.

### **Meenemen naar behandeling**

U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek en uw afspraakkaart mee te nemen. Wanneer de behandeling in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.



### **Verhinderig**

Bij verhindering wordt u verzocht tijdig af te bellen. Wij zijn genoodzaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling mits deze niet op zijn minst 24 uur van te voren is afgezegd. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat.

### **Zorgverzekering**

Fysiotherapie wordt vergoed in de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. De praktijk heeft contracten met bijna alle zorgverzekeringen. Hierdoor kunnen wij rechtstreeks declareren bij uw verzekeraar

### **Wachtruimte**

U bent vrij om gebruik te maken van de aanwezige lectuur en speeltoestellen in de wachtru