



## Klachtenreglement

Wij doen als fysiotherapeut ons best om ons vak zo goed mogelijk uitoefenen. Toch kan het zijn dat u ergens ontevreden mee bent over de behandeling of de wijze hoe wij met u omgaan. Wij verzoeken u vriendelijk dit kenbaar te maken. Dit komt alleen ten goede van de kwaliteit van de fysiotherapie, voor u zelf en andere patiënten. Wij zullen er alles aan doen om samen met u naar een juiste oplossing te zoeken.

U kunt dit op de volgende wijze doen:

- U kunt een gesprek aangaan met de desbetreffende fysiotherapeut, indien gewenst kan een andere fysiotherapeut hierbij aanwezig zijn. Ook mag u met een vriend(in), familielid mee nemen;
- U kunt ook u klacht eerst schriftelijk uitleggen, waarna wij u zullen uitnodigen voor een gesprek. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt hiervoor het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) inschakelen.

Een brochure met relevante telefoonnummers en adressen, vindt u in de wachtruimte van onze praktijk. Dezelfde informatie vindt u ook op het internet bij de KNGF (de beroepsvereniging van fysiotherapeuten) onder *'Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut'*.